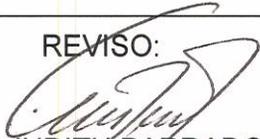
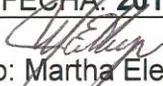


	ESE DEPARTAMENTAL SOLUCIÓN SALUD	Versión 3	Código PR-SIS-02	Página 1 de 12	
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO	Fecha Vigencia 2017/07/18	Documento Controlado		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

ELABORO:  ANA PAULINA PERDOMO G. Ingeniera Sistemas	REVISO:  ANA JUDITH PARRADO CLAVIJO Jefe Oficina Planeación	APROBO:  LUIS IGNACIO BETANCOURT SILGUERO Gerente RESOLUCIÓN No. 398 de 2017/07/18
FECHA: 2017/07/07	FECHA: 2017/07/12	
 Vo.Bo: Martha Elena Amaya C. Oficina de Calidad	FECHA: 2017/07/14	

	ESE DEPARTAMENTAL SOLUCIÓN SALUD	Versión 3	Código PR-SIS-02	Página 2 de 12	
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO	Fecha Vigencia 2017/07/18	Documento Controlado		

CONTENIDO

1.	OBJETIVO	3
2.	ALCANCES Y RESPONSABLES.....	3
3.	GENERALIDADES.....	3
3.1	PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO.....	3
3.1.1	PROCEDIMIENTO DE VERIFICACION DE EQUIPO.....	3
3.1.2	PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD FÍSICA.....	4
3.1.3	PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD LÓGICA. ANOTAR LA INFORMACIÓN DE:.....	4
3.1.4	PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA.....	4
3.1.4.1	Procedimiento de limpieza de gabinete y monitor.....	4
3.1.4.2	Procedimientos de limpieza de los componentes principales.....	5
3.1.4.3	Procedimiento de limpieza de la fuente de poder.....	5
3.1.4.4	Procedimiento de limpieza del teclado.....	5
3.1.4.5	Procedimiento de ensamble del equipo.....	6
3.1.5	PROCEDIMIENTO PARA DESFRAGMENTAR EL DISCO DURO.....	6
3.1.6	TENER EN CUENTA LAS COSAS QUE NO SE TIENE QUE HACER.....	6
3.1.7	CONSIDERA VOLVER A EJECUTAR EL PROCESO DE DESFRAGMENTACIÓN.....	6
3.1.8	ALGUNOS CONSEJOS.....	7
3.1.9	PROCEDIMIENTO PARA OPTIMIZAR EL DESEMPEÑO DEL EQUIPO	7
4.	FLUJOGRAMA.....	8
5.	TÉRMINOS Y DEFINICIONES.....	9
5.1	COMPONENTES INTERNOS.....	9
5.2	COMPONENTES EXTERNOS.....	12
6.	BIBLIOGRAFIA.....	12
7.	REGISTRO DE CALIDAD.....	12

	ESE DEPARTAMENTAL SOLUCIÓN SALUD	Versión 3	Código PR-SIS-02	Página 3 de 12	
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO	Fecha Vigencia 2017/07/18	Documento Controlado		

INTRODUCCION

El mantenimiento preventivo es la actividad que permite que un equipo esté trabajando adecuadamente durante su tiempo útil de vida y evita problemas mayores en un futuro.

1. OBJETIVO

Indicar al personal técnico los pasos a seguir en las actividades que conlleven a realizar el mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo y periféricos de la ESE “Solución salud”.

2. ALCANCES Y RESPONSABLES

Inicia con la necesidad de mantener los equipos de cómputo en buen estado y termina con la firma del responsable del equipo al cual se le realizo el mantenimiento como constancia de la aprobación del trabajo.

El profesional especializado del área de sistemas es el encargado de supervisar periódicamente los registros de mantenimiento físico realizados a los equipos de cómputo.

3. GENERALIDADES

¿Qué es el mantenimiento para pc?

Es el cuidado que se le da a la computadora para prevenir posibles fallas, se debe tener en cuenta la ubicación física del equipo ya sea en la oficina o en el hogar, así como los cuidados especiales cuando no se está usando el equipo. Hay dos tipos de mantenimiento, el preventivo y el correctivo.

3.1 PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO.

3.1.1 PROCEDIMIENTO DE VERIFICACION DE EQUIPO

Cuando es solicitado un mantenimiento se debe ejecutar los siguientes pasos:

- a) Verificar la computadora en sitio o al momento de ser traída al taller técnico en el nivel central.
- b) Verificar la siguiente información
 - Estado físico general de la computadora
 - Deben ser visibles los siguientes componentes
Tarjeta de video

	ESE DEPARTAMENTAL SOLUCIÓN SALUD	Versión 3	Código PR-SIS-02	Página 4 de 12	
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO	Fecha Vigencia 2017/07/18	Documento Controlado		

- Tarjeta de sonido
- Unidad de CD-ROM
- Unidades de disco o de USB
- Tarjeta de red (alámbrica o inalámbrica)
- Encender el equipo. En caso de que no lo haga, abrir la CPU y corroborar que exista los siguiente:
 - Main Board
 - Disco Duro
 - Memoria RAM
 - Tarjeta de video
 - Otros componentes internos
- c) En caso de que faltase alguno, reportarlo inmediatamente.
- d) E caso de estar completo el equipo darle ingreso al almacén.

3.1.2 PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD FÍSICA.

- a) Mantener el área de trabajo limpia.
- b) Mantener la herramienta ordenada y en su lugar correspondiente.
- c) Verificar que los cables de alimentación están bien y que no tengan roturas.
- d) Usar pulsera anti estáticas, conectadas a tierra física.
- e) No debe usar guantes de látex.
- f) No debe de haber alfombras en el área de mantenimiento.
- g) Cuando sopletee y use la aspiradora o limpie con el alcohol isopropílico hágalo e un área ventilada.
- h) Usar tapabocas cuando se haga el sopleteo y aspiración del equipo, también usar tapabocas cuando se manipule alcohol isopropilico.

3.1.3 PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD LÓGICA. ANOTAR LA INFORMACIÓN DE:

- a) Controladores de las tarjetas: Video, Sonido y otros
- b) Tarjeta de red IP, DNS primario y secundario.
- c) Nombre de equipos y grupo de trabajo.
- d) Impresoras y controladores.
- e) Recursos compartidos, carpetas locales compartidas y unidades de red.
- f) Software usado por el cliente.

3.1.4 PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA.

3.1.4.1 Procedimiento de limpieza de gabinete y monitor.

- a) El gabinete – Use una franela y el limpiador para cubiertas de plástico antiestático.
- b) Limpiar el monitor y use aire comprimido para retirar el polvo interior.

	ESE DEPARTAMENTAL SOLUCIÓN SALUD	Versión 3	Código PR-SIS-02	Página 5 de 12	
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO	Fecha Vigencia 2017/07/18	Documento Controlado		

- c) Limpiar los cables de alimentación con una franela y alcohol isopropílico.

3.1.4.2 Procedimientos de limpieza de los componentes principales.

- a) Quitar los componentes principales:
- b) Hacer un pequeño diagrama de la disposición de las tarjetas en los slots, los jumper y los cables de las unidades de almacenamiento CD o DVD. Notar que estos tienen uno de sus lados coloreados de rojo. Dicha señal indica que se trata de la terminal número 1.
- c) Retirar de los slots la tarjeta de video y demás tarjetas. No tocar los conectores dorados o plateados para evitar descargas electrostáticas en los componentes electrónicos.
- d) Desconectar los cables de alimentación y cables de las unidades, y retirarlos del gabinete desatornillándolo como se necesario.
- e) Retirar el microprocesador, pila y los módulos de memoria.
- f) Quitar unidades de almacenamiento.
- g) Con una goma blanda limpiar todos los contactos de todas las tarjetas incluyendo los módulos de memoria. Las tarjetas deben manipularse por los extremos sin tocar los conectores dorados y plateados.
- h) La tarjeta madre debe ser sopleteada con aire comprimido y aspirada al mismo tiempo para reducir la exposición al polvo.
- i) Tarjeta adaptadora – Use una goma suave para limpiar los contactos de cada tarjeta. Evitar tocar las áreas doradas o plateadas. No use guantes de látex
- j) Cables y conectores. También deben ser sopleteados y aspirados.
- k) Sopletear y aspirar los ventiladores principales del equipo.
- l) Aplique en todas las tarjetas un limpiador de tarjetas electrónicas, incluyendo a la tarjeta madre. En caso de no contar con el limpiador de tarjetas aplicar alcohol isopropílico.

3.1.4.3 Procedimiento de limpieza de la fuente de poder.

- a) Para limpiar la fuente de poder quite la cubierta, y use aire comprimido para desprender el polvo en toda la circuitería y el ventilador. Al mismo tiempo absorba el polvo con la aspiradora.
- b) Aplique enseguida el limpiador de tarjetas electrónicas.
- c) Coloque la cubierta de la fuente de poder.

3.1.4.4 Procedimiento de limpieza del teclado.

- a) Debe sopletearse y aspirarse para desalojar el polvo y otras suciedades de las teclas.
- b) Limpie tecla por tecla con limpiador para cubiertas de plástico antiestático con una franela.

	ESE DEPARTAMENTAL SOLUCIÓN SALUD	Versión 3	Código PR-SIS-02	Página 6 de 12	
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO	Fecha Vigencia 2017/07/18	Documento Controlado		

- c) Evite desarmar todo el teclado y si lo hace, sólo debe desarmarse en el caso de que se haya introducido algún líquido pegajoso como un refresco, café u otro. No debe desarmar ni limpiar las hojas de plástico de contactos, ya que el carbono conductor de las pistas es muy delgado y puede ocasionar discontinuidades haciendo que haya teclas muertas, esto hace inservible el teclado y es necesario su reemplazo.

3.1.4.5 Procedimiento de ensamble del equipo.

- Ensamblar de nuevo los componentes, asegurándose en primer lugar que la tarjeta madre no tenga corto circuito con la carcasa.
- Esperar de cinco a diez minutos y verifique que la tarjeta y los componentes están secos.
- En caso de que no arranque, ejecutar el procedimiento de mantenimiento correctivo.

3.1.5 PROCEDIMIENTO PARA DESFRAGMENTAR EL DISCO DURO.

Cuando un equipo escribe información en el disco duro, no lo puede hacer de manera agrupada en todas las ocasiones. Esto ocasiona que los programas se ejecuten lentamente, ya que el computador tomará más tiempo en recuperar los fragmentos de los archivos que se encuentren dispersos por todo el disco.

El proceso de desfragmentación organiza los archivos y el espacio libre para reducir el tiempo que tarda el computador en leer el disco. Hay varias herramientas disponibles para desfragmentar el disco y una de ellas viene incluida en el sistema operativo Windows.

3.1.6 TENER EN CUENTA LAS COSAS QUE NO SE TIENE QUE HACER.

- Es recomendable que se inicie a Windows en el "Modo seguro", aunque no es necesario.
- No es necesario que elimine los programas que no uses ni necesites.
- No es necesario que cerrar los programas que no se necesiten ni cancelar la ejecución de las tareas programadas.
- No es necesario eliminar los archivos temporales.

3.1.7 CONSIDERA VOLVER A EJECUTAR EL PROCESO DE DESFRAGMENTACIÓN.

Puede ser útil que vuelvas a ejecutar el proceso de desfragmentación en el mismo disco, ya que es posible que la primera vez el espacio libre quede en trozos más

	ESE DEPARTAMENTAL SOLUCIÓN SALUD	Versión 3	Código PR-SIS-02	Página 7 de 12	
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO	Fecha Vigencia 2017/07/18	Documento Controlado		

grandes que al principio. Al ejecutar el proceso de nuevo se podrá organizar los fragmentos de archivos que queden dispersos a lo largo del disco luego de la primera vez.

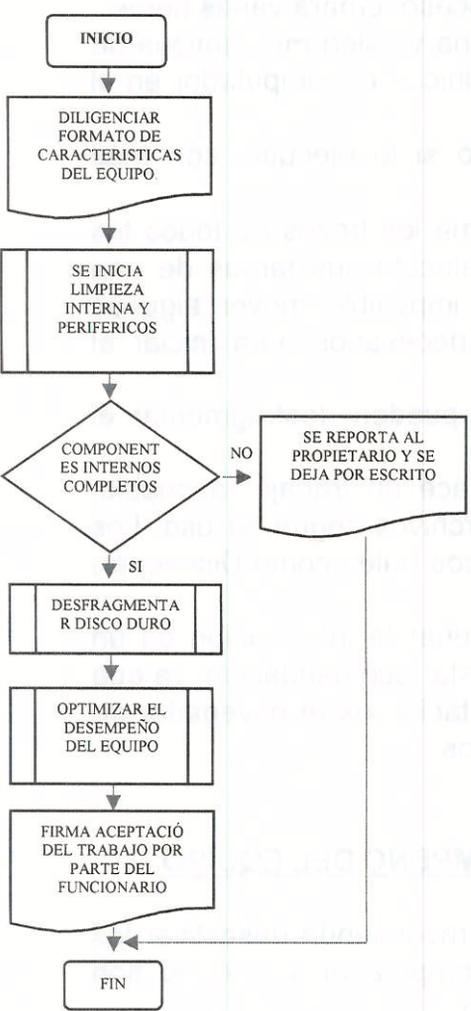
3.1.8 ALGUNOS CONSEJOS

- a) Dejar que el proceso de desfragmentación del disco se ejecute durante toda la noche. Si nunca se ha desfragmentado el disco antes o se ha acumulado varios archivos desde la última vez se hizo, este proceso tomará varias horas.
- b) Si se ejecuta el proceso de desfragmentación en una versión muy antigua de Windows y el sistema se reinicia constantemente, iniciar el computador en el modo seguro.
- c) El proceso de desfragmentación será más rápido si lo ejecutas con más frecuencia.
- d) No olvidar que el proceso de desfragmentación toma los trozos de todos tus archivos y los organiza para que el computador ejecute sus tareas de una manera más eficiente. Tener en cuenta que es imposible mover algunos archivos, tales como los del sistema y aquellos necesarios para iniciar el computador.
- e) Los programas Perfect Disk y O&O afirman que pueden desfragmentar el disco de una manera mejor.
- f) La herramienta que viene incluida en Windows hace un trabajo razonable, aunque no le da prioridad a la ubicación de los archivos según su uso. Los programas comerciales para desfragmentar los discos (tales como Diskkeeper) pueden ejecutar este tipo de tareas.
- g) Agrupar los archivos en discos separados y mantener la información en un espacio diferente. Es muy importante que se siga esta recomendación, ya que una de las causas más importantes de la fragmentación es el navegador de Internet que añade y elimina constantemente archivos.

3.1.9 PROCEDIMIENTO PARA OPTIMIZAR EL DESEMPEÑO DEL EQUIPO

- a) Para mejorar la velocidad del equipo al iniciar, se recomienda desactivar los programas que inician cuando se enciende el computador y que no son necesarios, para ello, se utiliza el comando msconfig.
- b) Eliminar los programas que no se utilizan, es muy importante para mejorar la velocidad del internet, desinstalar las barras de herramientas (ToolBars) para el navegador.
- c) Limpiar archivos temporales.

4. FLUJOGRAMA.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO					
ACTIVIDAD	QUE	QUIEN	CUANDO	DONDE	DONDE
 <pre> graph TD INICIO([INICIO]) --> A[DILIGENCIAR FORMATO DE CARACTERISTICAS DEL EQUIPO] A --> B[SE INICIA LIMPIEZA INTERNA Y PERIFERICOS] B --> C{COMPONENTES INTERNOS COMPLETOS} C -- NO --> D[SE REPORTA AL PROPIETARIO Y SE DEJA POR ESCRITO] C -- SI --> E[DEFRAGMENTAR DISCO DURO] E --> F[OPTIMIZAR EL DESEMPEÑO DEL EQUIPO] F --> G[FIRMA ACEPTACIÓN DEL TRABAJO POR PARTE DEL FUNCIONARIO] G --> FIN([FIN]) D --> FIN </pre>	Inicio del mantenimiento preventivo.	Área de sistemas	Según cronograma	Nivel central o centros de Atención	En formato FR-GQ-56
	Limpieza del equipo en sus componentes internos y periféricos.	Área de sistemas	Durante el mantenimiento	Nivel central o centros de Atención	De acuerdo al procedimiento
	Verificar que tenga todos los componentes internos.	Área de sistemas	Durante el mantenimiento	Nivel central o centros de Atención	De acuerdo al procedimiento
	Si faltan partes internas y reportar al propietario y al Jefe Oficina de Sistemas	Área de sistemas	Durante el mantenimiento	Nivel central o centros de Atención	De acuerdo al procedimiento
	Se realiza desfragmentación de disco duro	Área de sistemas	Durante el mantenimiento	Nivel central o centros de Atención	De acuerdo al procedimiento
	Procedimiento para optimizar desempeño del sistema.	Área de sistemas	Durante el mantenimiento	Nivel central o centros de Atención	De acuerdo al procedimiento
	Se solicita firma como aceptación del trabajo realizado	Área de sistemas	Finalizado el mantenimiento	Nivel central o centros de Atención	En formato FR-SI-01
	FIN				

	ESE DEPARTAMENTAL SOLUCIÓN SALUD	Versión 3	Código PR-SIS-02	Página 9 de 12	
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO	Fecha Vigencia 2017/07/18	Documento Controlado		

5. TÉRMINOS Y DEFINICIONES.

5.1 COMPONENTES INTERNOS

La tarjeta madre: Es el componente clave de la computadora. Contiene un microprocesador, la memoria y otros circuitos que son críticos para obtener una buena operación de la PC. En otros tipos de computadoras, la tarjeta madre ó “motherboard” contiene toda o la mayoría de los circuitos que conecta la computadora con el mundo exterior, La tarjeta madre fue diseñada para que las sub-funciones de vídeo e interconexiones con el mundo exterior sean administradas por circuitos adicionales en tarjetas. De esta manera, se puede actualizar la PC cambiando las tarjetas.

La fuente de alimentación (fuente poder): La fuente de alimentación se cubre de un blindaje metálico para evitar interferencia de frecuencia con el sistema de video y para protección del usuario que tenga necesidad por alguna razón de abrir su computadora. Se equipa de un ventilador que sirve como sistema de enfriamiento para todos los componentes dentro del gabinete.

La fuente de alimentación entrega dos voltajes básicos, 5 volts para la tarjeta madre y todos los demás circuitos, 12 volts para operar los motores de las unidades y 0 volts (tierra).

Generalmente los conectores de la fuente son standard, la tarjeta madre recibe los conectores p8 y p9, cuyos hilos negros siempre se conectan juntos al centro del conector de la tarjeta madre.

Memoria RAM: Por otro lado, la Memoria Ram (Random Access Memory o Memoria de Acceso aleatorio) es un espacio de almacenamiento temporáneo utilizado por el microprocesador y otros componentes. A Diferencia de las Unidades de almacenamiento, ésta es volátil, Significa que su contenido se borra cada vez que se apaga o reiniciar la computadora; también es más rápida, es decir que el acceso a los datos que mantiene es muy veloz.

Los chips de memoria son los encargados de procesar datos e instrucciones a gran velocidad. Por otro lado, la cantidad de memoria RAM disponible influye directamente en el rendimiento de la PC (cuando más grande sea el escritorio, más papeles podrá poner sobre él).

Los módulos DIMM son, en la actualidad, el estándar para las memorias RAM.

Los tipos de memoria son:

SIMM: (Single In-line Memory Module - Módulos simples de memoria en línea) de 30/72 contactos. Los de 30 contactos pueden manejar 8 bits cada vez, por lo que

	ESE DEPARTAMENTAL SOLUCIÓN SALUD	Versión 3	Código PR-SIS-02	Página 10 de 12	
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO	Fecha Vigencia 2017/07/18	Documento Controlado		

en un 386 ó 486, que tiene un bus de datos de 32 bits, necesitamos usarlos de 4 en 4 módulos iguales. Miden unos 8,5 cm (30 c.) ó 10,5 cm (72 c.) y las ranuras (bancos) donde van montadas suelen ser de color blanco.

Los SIMM de 72 contactos (en su época, más modernos) manejan 32 bits, por lo que se usan de 1 en 1 en los 486; en los Pentium se haría de 2 en 2 módulos (iguales), porque el bus de datos de los Pentium es el doble de grande (64 bits).

DIMM: (Dual In-line Memory Module - Módulos de memoria dual en línea) de 168/184 contactos y unos 13 a ~15 cm y en ranuras (bancos) generalmente de color negro, llevan dos palanquitas de color blanco por lo general en los extremos para facilitar su correcta colocación. Pueden manejar 64 bits de una vez, Existen de 5, 3.3, 2.5 voltios.

RIMM: (Rambus In-line Memory Module) de 168 contactos, es el formato más nuevo en el área de las memorias y es utilizado por los últimos Pentium 4, tiene un diseño totalmente nuevo, un bus de datos más estrecho, de sólo 16 bits (2 bytes) pero funciona a velocidades mucho mayores, de 266, 356 y 400 MHz. Además, es capaz de aprovechar cada señal doblemente, de forma que en cada ciclo de reloj envía 4 bytes en lugar de 2.

La memoria ROM: (Read Only Memmory, o memoria de sólo lectura) también es conocida como BIOS, y es un chip que viene agregado a la tarjeta madre.

El Chip de Memoria Rom se encuentra insertado en la tarjeta madre, debido a que guarda el conjunto de instrucciones que permiten arrancar la computadora y posibilita la carga del sistema operativo. Por lo tanto es de vital importancia para el funcionamiento del sistema.

El Procesador: El chip más importante de cualquier tarjeta madre es el procesador. Sin él la computadora no podría funcionar. A menudo este componente se determina CPU, que describe a la perfección su papel dentro del sistema. El procesador es realmente el elemento central del proceso de procesamiento de datos.

Jumpers (puentes): Esparcidos en diferentes lugares de la tarjeta madre se encuentran los jumpers, que sirven para conectar las funciones que se pueden ordenar desde el panel del gabinete y para configurar entre diferentes opciones de operación de la computadora.

Ventiladores: Todo equipo de cómputo, cuenta con al menos un ventilador dentro del gabinete, que tiene como función la de extraer el aire caliente de su interior, el cuál es derivado del funcionamiento normal de los componentes eléctricos de la computadora (así como son: el procesador, el CD-ROM, la unidad de disquete, el Disco Duro, y en ocasiones cuando también incluyen tarjetas o accesorios especiales: Tarjeta de RED, DVD, Quemadores de CD, etc.)

	ESE DEPARTAMENTAL SOLUCIÓN SALUD	Versión 3	Código PR-SIS-02	Página 11 de 12	
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO	Fecha Vigencia 2017/07/18	Documento Controlado		

Disco Duro: Todas las computadoras actuales disponen de una unidad de disco duro es la unidad de almacenamiento de información. Este es el que guarda la información cuando apagamos la computadora. Aquí se guarda la mayoría de los programas y el sistema operativo.

Este esta compuestos por varios platos, es decir, varios discos de material magnético montados sobre un eje central sobre el que se mueven. Para leer y escribir datos en estos platos se usan las cabezas de lectura / escritura que mediante un proceso electromagnético codifican / decodifican la información que han de leer o escribir. La cabeza de lectura / escritura en un disco duro está muy cerca de la superficie, de forma que casi da vuelta sobre ella, sobre el colchón de aire formado por su propio movimiento. Debido a esto, están cerrados herméticamente, porque cualquier partícula de polvo puede dañarlos.

Discos Flexibles (Floppy Drives): Las unidades de disco anteriormente eran 5 ¼ ' o de 3.5' "los que conocemos "esto es el diámetro de los discos. Los discos de 5 ¼ ' manejaban discos de 360 KB y 1.2 Mb. Se dice entonces que las unidades son de baja y alta densidad respectivamente similarmente las unidades 3.5' operan discos de 720 Kb. Y 1.44Mb. Aplicándoles el mismo concepto de baja y alta densidad. Drivers más recientes de 3.5' tienen una capacidad para manejar discos de 2.8Mb. Se dice que la unidad es de extra alta densidad.

CD-ROM: La unidad de CD-ROM debe de considerarse obligatoria en cualquier computadora, que se ensamble o construya actualmente, esto es porque la mayoría del software se distribuye en CD-ROM.

Las unidades de CD-ROM se volvieron necesarias desde que prácticamente dejaron de lanzar programas en disquetes. Las unidades de disco compacto de solo lectura (CD-ROM) se evalúan por su velocidad de lectura y todas tienen una capacidad máxima de almacenamiento de 650 Mb.

Existen algunas de estas unidades que leen CD-ROM y gravan sobre los discos compactos de una sola grabada (CD-R) Estas unidades se llaman "quemadores" ya que su funcionamiento es con un láser que quema la superficie del disco para guardar la información.

Hoy en día existe un nuevo formato de almacenamiento en disco óptico que se llama DVD-ROM. Este disco requiere una unidad diferente y tiene una capacidad de 4.7 GB. Incluso se puede ver películas con calidad digital con estas unidades. Aunque no son nuevas, su entrada al mercado no ha sido muy difundida aun. Existe unidades de DVD que escriben sobre los CD-R y la mayoría de ellas leen los CD-ROM.

	ESE DEPARTAMENTAL SOLUCIÓN SALUD	Versión 3	Código PR-SIS-02	Página 12 de 12	
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO	Fecha Vigencia 2017/07/18	Documento Controlado		

5.2 COMPONENTES EXTERNOS

El Teclado: Es un dispositivo periférico de entrada, que convierte la acción mecánica de pulsar una serie de pulsos eléctricos codificados que permiten identificarla. Las teclas que lo constituyen sirven para entrar caracteres alfanuméricos y comandos a una computadora.

El Mouse o Ratón: El ratón o Mouse informático es un dispositivo señalador o de entrada, recibe esta denominación por su apariencia. Para poder indicar la trayectoria que recorrió, a medida que se desplaza, el Mouse debe enviar a la computadora señales eléctricas binarias que permitan reconstruir su trayectoria.

6. BIBLIOGRAFIA.

Decreto 1011 DE 2006. “Por el cual se establece el sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del sistema General de Seguridad social en Salud”.

7. REGISTRO DE CALIDAD.

Registros	Código	Identificación	Ubicación	Responsable del Almacenamiento	Tiempo de Retención	Disposición Final
Cronograma de mantenimiento de equipos	FR-GQ-56	Cronograma de mantenimiento de equipos	Sistemas	Sistemas	Hasta el cambio de la información	Archivo
Solicitud de soporte de software y hardware	FR-SI-01	Solicitud de soporte de software y hardware	Sistemas	Sistemas		Archivo

CONTROL DE CAMBIO

VERSIÓN No	DESCRIPCIÓN U ORIGEN DEL CAMBIO	APROBÓ	FECHA
1	Se elabora la segunda versión del procedimiento de Mantenimiento Preventivo de Equipos de Cómputo.	Gerencia	
2	Se ajustó procedimiento de Mantenimiento Preventivo de Equipos PR-SI-02	Gerencia	15/06/2011
3	Se modificó la codificación según guía documental y se realizó revisión y ajuste general al procedimiento.	Gerencia	18/07/2017